

# CENÍK SLUŽEB SELFNET - INTERNET

Ceník je platný pro smlouvy uzavřené do 30. 9. 2021

Verze: 8  
Strana 1/4  
Platnost: 1. 10. 2021

U služeb INTERNET a BALÍČKY si můžete vybrat ze dvou cenových úrovní - **základní** a **věrnostní**.

Věrnostní cenu získáte při uzavření smlouvy na dobu určitou, a to od počátku užívání služeb (od aktivace/installace služby). Po uplynutí doby určité smlouva přechází na dobu neurčitou a současně je zachováno účtování věrnostní ceny po celou dobu dalšího trvání smlouvy.

## Internet Kabel

	Rychlost připojení	Agregace	Základní cena (měsíčně) Při smlouvě na dobu neurčitou.	Věrnostní cena (měsíčně)	Výše věrnostní slevy (měsíčně)
Kabel 1	60/6 Mbps	1:1	389 Kč	349 Kč	40 Kč
Kabel 2	200/20 Mbps	1:1	539 Kč	449 Kč	90 Kč
Kabel 3	400/30 Mbps	1:1	739 Kč	649 Kč	90 Kč

Služba dostupná pouze na metalické síti.

## Internet Optik

	Rychlost připojení	Agregace	Základní cena (měsíčně) Při smlouvě na dobu neurčitou.	Věrnostní cena (měsíčně)	Výše věrnostní slevy (měsíčně)
Optik 1	60/30 Mbps	1:1	389 Kč	349 Kč	40 Kč
Optik 2	200/100 Mbps	1:1	539 Kč	449 Kč	90 Kč
Optik 3	400/200 Mbps	1:1	739 Kč	649 Kč	90 Kč

Služba dostupná pouze na optické síti.

## Internet Vzduchem

	Rychlost připojení	Agregace	Základní cena (měsíčně) Při smlouvě na dobu neurčitou.	Věrnostní cena (měsíčně)	Výše věrnostní slevy (měsíčně)
Vzduchem 1	15/3 Mbps	dle lokality	389 Kč	349 Kč	40 Kč
Vzduchem 2	30/6 Mbps	dle lokality	539 Kč	449 Kč	90 Kč

Bezdrátové připojení je dostupné pouze v lokalitách Břeclav, Valtice, Lanžhot.

U tarifů Vzduchem negarantujeme rychlost připojení vzhledem k agregaci, která je závislá na lokalitě konkrétního účastníka.

## Doplňkové služby a poplatky - Internet

### Instalační/aktivační poplatek

Zásuvka v první obytné místnosti (maximální délka kabelu 10 m), nastavení Wi-Fi routeru zakoupeného od poskytovatele pro zprovoznění služby (WAN, SSID, šifrování). Doba práce max. 60 minut. Nad tuto dobu je práce zpoplatněna dle Servisního ceníku.

500 Kč

### Wi-Fi router TP LINK EC230-G1 AC1350

Zařízení pro šíření bezdrátového internetu v domácnosti - nízká míra rušení, vysoká rychlost, oddělené Wi-Fi sítě + základní nastavení (WAN, SSID, šifrování).

1 500 Kč

### Powerline sada TP LINK TL-PA8010P KIT

Zařízení pro vytvoření domácí sítě.

2 500 Kč

### Aktivace funkce Wi-Fi u gateway ZTE F660 / ZTE F670L / ZTE F680

Funkce gateway dostupná pro službu Internet Optik, pouze ve vybraných lokalitách.

500 Kč

### Aktivace funkce Wi-Fi u modemu Arris TG2492 / Arris TG2482

Funkce modemu dostupná pro službu Internet Kabel.

500 Kč

### Veřejná IP adresa

Ke každému tarifu lze objednat jednu veřejnou IP adresu.

45 Kč/měsíc

### Administrativní poplatek za odebrání služby

Poplatek za odebrání jedné služby (*Internet* nebo *Televize*) ze smlouvy na více služeb (pouze u smluv na dobu určitou).

500 Kč

## Doplňkové informace - Internet

**Metalická síť:** Rozvody pomocí koaxiálních kabelů.

**Optická síť:** Rozvody skleněných vláken, ve kterých se šíří signál pomocí světelného paprsku.

**Bezdrátová síť:** Internetové připojení pomocí bezdrátové komunikace, nejčastěji elektromagnetických vln.

**Agregace 1:1:** O rychlost internetu se s nikým nedělíte.

**Rychlost připojení:** Rychlost stahování (download)/rychlost odesílání (upload).

## Kontaktujte nás!

Nej.cz s.r.o.  
Kaplanova 2252/8, Chodov, 148 00 Praha 4  
Spisová značka: C 228799 vedená u Městského soudu v Praze  
IČ: 03213595, DIČ: CZ03213595

Zákaznické centrum Nej.cz  
tel.: 533 383 335  
e-mail: zakaznicke.centrum2@nej.cz  
www.nej.cz

# CENÍK SLUŽEB SELFNET - TELEVIZE

Ceník je platný pro smlouvy uzavřené do 30. 9. 2021

Verze: 8  
Strana 2/4  
Platnost: 1. 10. 2021

<b>Selfnet TV</b>	
Interaktivní televize. Zahrnuje programovou nabídku <i>Pro začátek</i> , funkci <i>Interaktivita</i> a možnost sledovat vysílání i na dalších 4 zařízeních (mobilní telefon, tablet, internetový prohlížeč, Android TV, Apple TV, Samsung TV (OS Tizen) a LG TV (webOS)).	<b>Cena/měsíc</b> Při smlouvě na dobu určitou <b>250 Kč</b>
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p> <b>Pauza</b> Pozastavení sledovaného pořadu až na 180 minut</p> <p> <b>TV Archiv</b> Sledování pořadů až 7 dní zpětně</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p> <b>Dívat se od začátku</b> Spuštění právě vysílaného pořadu od začátku</p> <p> <b>Nahrát</b> 100 hodin záznamu, uchování 30 dnů</p> </div> </div>	<b>Cena/měsíc</b> Při smlouvě na dobu neurčitou <b>250 Kč</b>
<b>Arris VIP4205</b> IPTV set-top-box pro příjem Interaktivní televize, příjem v SD i HD kvalitě	<b>2 000 Kč</b>
<b>Pronájem IPTV set-top-boxu</b> Set-top-box pro příjem Interaktivní televize, příjem v SD i HD kvalitě	<b>50 Kč měsíčně</b>
<b>Další přijímací zařízení v domácnosti</b> Poplatek za stejnou programovou nabídku na třetím a dalším zařízení (IPTV set-top-boxu, CA modulu, DVB-C set-top-boxu). Maximální počet zařízení - 4 ks na smlouvu/účet.	<b>50 Kč měsíčně</b>
<b>Dálkové ovládání</b> K nabízeným IPTV set-top-boxům Motorola a Arris.	<b>400 Kč</b>

<b>Digitální televize</b>	
Klasická kabelová televize. Zahrnuje programovou nabídku <i>Pro začátek</i> .	<b>Cena/měsíc</b> Při smlouvě na dobu určitou <b>150 Kč</b>
	<b>Cena/měsíc</b> Při smlouvě na dobu neurčitou <b>150 Kč</b>
<b>CA Modul</b> Ke sledování digitálních stanic v SD a HD rozlišení. Je určen pro digitální televizory s DVB-C tunerem (MPEG4) a CI slotem.	<b>1 300 Kč</b>
<b>TechniStar K4 ISIO</b> Set-top-box ke sledování digitálních stanic v SD a HD rozlišení (MPEG2/MPEG4). Digitální výstup HDMI a SCART.	<b>3 000 Kč</b>
<b>Pronájem CA modulu</b>	<b>49 Kč měsíčně</b>
<b>Pronájem HD set-top-boxu</b>	<b>69 Kč měsíčně</b>
<b>Další přijímací zařízení v domácnosti</b> Poplatek za stejnou programovou nabídku na druhém a dalším dekódovacím zařízení. Maximální počet dekódovacích zařízení - 4 ks na smlouvu/účet.	<b>50 Kč měsíčně</b>
<b>Dálkové ovládání</b> TechniStar K4 ISIO	<b>600 Kč</b>

<b>Doplňkové služby a poplatky - Televize</b>	
<b>Instalační/aktivační poplatek</b> Zásuvka v první obytné místnosti (max. délka kabelu 10 m), služby v rámci zprovoznění přípojky (zprovoznění set-top-boxu/CAM, naladění 1. set-top-boxu/TV). Doba práce max. 60 minut. Nad tuto dobu je práce zpoplatněna dle Servisního ceníku.	<b>500 Kč</b>
<b>Administrativní poplatek za odebrání služby</b> Poplatek za odebrání jedné služby ( <i>Internet</i> nebo <i>Televize</i> ) ze smlouvy na více služeb (pouze u smluv na dobu určitou).	<b>500 Kč</b>

<b>Doplňkové informace - Televize</b>
<b>Selfnet TV:</b> Interaktivní televize dostupná na optické i metalické síti v kombinaci s internetovým připojením Selfnet. Samostatně dostupná pouze na optické síti. Zobrazení v HD kvalitě záleží na vlastnostech televizoru. U kanálů skupiny Óčko nejsou dostupné interaktivní funkce.
<b>Selfnet TV - nedostupné kanály:</b> Lokální infokanály a kanály skupiny Óčko nejsou dostupné v mobilních aplikacích ani v internetovém prohlížeči. Erotické kanály nejsou dostupné v mobilních aplikacích, na Apple TV a Android TV.
<b>Selfnet TV - rozlišení:</b> Pokud je v programové nabídce kanál k dispozici v SD i HD rozlišení, automaticky bude stanice přijímána v HD kvalitě. Kanály Spektrum a DTX jsou v Selfnet TV pouze v HD kvalitě.
<b>Digitální televize:</b> Služba dostupná pouze na metalické síti. Pro příjem digitálních stanic je nutné použít digitální přijímací zařízení. Součástí zařízení pro příjem Digitální televize je zákaznická dekódovací karta, která je po dobu užívání služeb zapůjčena. Pro příjem některých kanálů je nutné použít přijímací zařízení s dekódovací kartou. Pro příjem stanic v HD rozlišení je nutné použít set-top-box s HD tunerem nebo televizor s vestavěným DVB-C tunerem (MPEG4) a CI slotem.
<b>Zařízení:</b> Na zařízení v naší nabídce se vztahuje záruka 24 měsíců. Pronajatá zařízení je třeba po ukončení užívání služeb vrátit. Poplatky za nevrácení zařízení viz Servisní ceník.

# CENÍK SLUŽEB SELFNET - PROGRAMOVÁ NABÍDKA

Ceník je platný pro smlouvy uzavřené do 30. 9. 2021

Verze: 8

Strana 3/4

Platnost: 1. 10. 2021

Pro začátek		
v rámci ceny služby Televize (viz str. 2)		
Arena Sport 2	HD	Nova Gold (SD,HD) HD
Barrandov Krimi (SD,HD)	HD	Óčko
CNN Prima News	HD	Óčko Star
Comedy House	HD	Paramount Network
CS Mystery	HD	(SD,HD) HD
ČT1	HD	Prima (SD,HD) HD
ČT1 JM		Prima COOL (SD,HD) HD
ČT2 (SD, HD)	HD	Prima KRIMI (SD,HD) HD
ČT24 (SD, HD)	HD	Prima LOVE (SD,HD) HD
ČT3 (SD, HD)	HD	Prima MAX (SD,HD) HD
ČT :D/ČT art (SD,HD)	HD	Prima ZOOM (SD,HD) HD
ČT sport (SD,HD)	HD	REBEL
Deutsche Welle	HD	Regionální televize TVS
Fashion TV		RELAX
FilmBox	HD	RETRO
France 24		STV1 (Jednotka) HD
JOJ Family	HD	STV2 (Dvojka) HD
Kino Barrandov (SD,HD)	HD	STV3 (Trojka) HD
Lokální infokanál		Šlágr Muzika
Mňam TV	HD	Šlágr 2
NASA TV	HD	TA3 HD
Noe TV		Televize Seznam HD
Nova (SD, HD)	HD	TV Barrandov (SD,HD) HD
Nova Action (SD,HD)	HD	TV Brno 1
Nova Cinema (SD,HD)	HD	UP Network HD
Nova Fun (SD,HD)	HD	

DVB-T	
Arena Sport 2	Nova Gold
Barrandov Krimi	Óčko
CS Mystery	Óčko Star
ČT :D/ČT art	Paramount Network
ČT sport	Prima
ČT1 JM	Prima COOL
ČT2	Prima MAX
ČT3	Prima KRIMI
ČT24	Prima LOVE
FilmBox	Prima ZOOM
JOJ Family	REBEL
Kino Barrandov	RELAX
Lokální infokanál	RETRO
Mňam TV	STV1 (Jednotka)
Noe TV	STV2 (Dvojka)
Nova	Šlágr Muzika
Nova Action	Šlágr 2
Nova Cinema	TV Barrandov
Nova Fun	

HD Stanice vysílané ve vysokém rozlišení

Tematické nabídky			
Rodina	110 Kč	Volný čas	110 Kč
Cartoon Network	HD	AMC (SD, HD)	HD
CBS Reality		AXN	
E!	HD	CS Film / CS Horror	HD
JimJam		Film Europe Channel	HD
Minimax		Film+ (SD,HD)	HD
MTV		FilmBox Stars	
MTV 80s		Fishing&Hunting	
MTV 00s		History	
Nickelodeon		National Geographic (SD,HD)	HD
Nickelodeon Junior		National Geographic Wild (SD,HD)	HD
Spektrum	HD	Viasat Explore	HD
TV Paprika			
Viasat History	HD		
Viasat Nature	HD		

270 Kč

110 Kč

Mých 5 / Mých 10 / Mých 15		120 Kč / 220 Kč / 300 Kč	HBO	200 Kč
AMC (SD, HD)	HD	Film Europe+	HD	
AMS (SD, HD)	HD	Fishing&Hunting		
Animal Planet HD	HD	Golf Channel		
Discovery Channel HD	HD	History		
Discovery Science HD	HD	Hustler TV*		
DTX HD	HD	JimJam		
ID HD	HD	JOJ Cinema (SD, HD)	HD	
Arena Sport 1	HD	Leo TV / Extasy*		
AXN		Markíza Int. (SD, HD)	HD	
AXN Black		Minimax		
AXN White		MTV		
Cartoon Network	HD	MTV 80s		
CBS Reality		MTV 90s		
CINEMAX	HD	MTV 00s		
CINEMAX 2	HD	MTV Hits		
club MTV		MTV Live	HD	
CNN International		National Geographic (SD,HD)	HD	
Crime and Investigation		National Geographic Wild (SD,HD)	HD	
CS Film / CS Horror	HD	Nickelodeon		
Discovery Science		Nickelodeon Junior		
DTX		Nova Sport 1 (SD,HD)	HD	
Animal Planet		Nova Sport 2	HD	
Duck TV		Óčko Expres		
E!	HD	Private TV*		
English Club TV	HD	Spektrum	HD	
Eurosport 1 (SD, HD)	HD	Spektrum Home		
Eurosport 2 (SD, HD)	HD	Sport 1 (SD, HD)	HD	
Extreme Sports		Sport 2 (SD, HD)	HD	
Film+ (SD, HD)	HD	Sport 5	HD	
FilmBox Extra	HD	TV Paprika		
FilmBox Family		Viasat Explore	HD	
FilmBox Premium	HD	Viasat History	HD	
FilmBox Stars		Viasat Nature	HD	
Film Europe Channel	HD			

CINEMAX	50 Kč
CINEMAX	HD
CINEMAX 2	HD

HBO GO	50 Kč
Online videotéka HBO.	
Dostupná s jakýmkoli internetovým připojením, vhodná pro PC, iOS i Android.	
Pouze s nabídkou HBO nebo Komplet.	

Komplet	849 Kč
Všechny kanály nad rámec základní nabídky Pro začátek.	

Rádía
Více než 20 digitálních rádií.

\* Stanice pro dospělé (SD,HD) Kanál je vysílán ve standardním i vysokém rozlišení

## Doplňkové informace - Programová nabídka

Ceny uvedené u nabídek jsou platby za jeden měsíc a připočítávají se k měsíční platbě za službu Televize - Selfnet TV nebo Digitální televize.

**Tematické nabídky:** Lze je objednat každou zvlášť (Rodina, Volný čas, Sport a zábava) nebo dohromady za zvýhodněnou cenu 270 Kč měsíčně.

**Mých 5, 10, 15:** Zvýrazněné kanály jsou mezi sebou vázány, je nutné je aktivovat současně.

**DVB-T:** Doplnková služba ke službě Televize na metalické síti. Pro všechny televizory s DVB-T tunerem v domácnosti. Programová nabídka se může lišit v závislosti na lokalitě.

**Rádía:** Doplnková služba ke službě Televize na metalické síti. Nabídka rádií se může lišit v závislosti na lokalitě a na typu televizoru nebo dekódovacího zařízení.

# CENÍK SLUŽEB SELFNET - BALÍČKY, TELEFON

Ceník je platný pro smlouvy uzavřené do 30. 9. 2021

Verze: 8  
Strana 4/4  
Platnost: 1. 10. 2021

## Internet + Televize

	Internet	Televize	Věrnostní cena (měsíčně)	Výše věrnostní slevy (měsíčně)
<b>Balíček 1</b>	Optik 1/Kabel 1	Selfnet TV <i>Pro začátek + Interaktivita</i>	<b>500 Kč</b>	<b>139 Kč</b>
<b>Balíček 2</b>	Optik 2/Kabel 2	Selfnet TV <i>Pro začátek + Interaktivita</i>	<b>600 Kč</b>	<b>189 Kč</b>
<b>Balíček 3</b>	Optik 3/Kabel 3	Selfnet TV <i>Pro začátek + Interaktivita</i>	<b>800 Kč</b>	<b>189 Kč</b>

Balíčky s tímto zvýhodněním jsou dostupné při uzavření smlouvy na dobu určitou.

### Doplňkové služby a poplatky - Balíčky

<b>Arris VIP4205</b>	<b>2 000 Kč</b>
IPTV set-top-box pro příjem Interaktivní televize, příjem v SD i HD kvalitě	
<b>Pronájem IPTV set-top-boxu</b>	<b>50 Kč měsíčně</b>
Set-top-box pro příjem Interaktivní televize, příjem v SD i HD kvalitě	
<b>Instalační/aktivační poplatek</b>	<b>500 Kč</b>
Zásuvka v první obytné místnosti (max. délka kabelu 10 m), nastavení/zprovoznění set-top-boxu, nastavení Wi-Fi routeru zakoupeného od poskytovatele pro zprovoznění služby (WAN, SSID, šifrování). Doba práce max. 60 minut. Nad tuto dobu je práce zpoplatněna dle Servisního ceníku.	

Ostatní služby a poplatky - viz. Doplňkové služby a poplatky služeb *Internet* a *Televize*.

### Doplňkové informace - Balíčky

**Balíčky služeb:** Jsou dostupné na metalické i optické síti.

## Telefon

Cena měsíčně

<b>Tarif BASIC</b>	• cena při kombinaci hlasových služeb a internetu	<b>0 Kč</b>
	• cena při kombinaci hlasových služeb a TV	<b>170 Kč</b>
	• standardní cena - hlasové služby samostatně	<b>250 Kč</b>
<b>Tarif STANDARD</b>	• při použití 2 až 3 telefonních čísel	<b>+50 Kč</b>
<b>Tarif PROFI</b>	• při použití 4 až 6 telefonních čísel	<b>+100 Kč</b>

### Doplňkové služby a poplatky - Telefon

		Tarifikace *	Špička (Cena / 1 min.)***	Mimo špičku (Cena / 1 min.)***
<b>V rámci fixní sítě Nej.cz</b>		-	<b>ZDARMA</b>	<b>ZDARMA</b>
<b>Pevná linka</b>	Místní a meziměstské	30/30	<b>0,30 Kč</b>	<b>0,30 Kč</b>
<b>Volání do mobilní sítě Nej</b>		30/30	<b>0,50 Kč</b>	<b>0,50 Kč</b>
<b>Ostatní mobilní sítě</b>	Všichni operátoři v ČR	30/30	<b>1,30 Kč</b>	<b>1,30 Kč</b>
<b>Mezinárodní volání**</b>		30/30	<b>od 1,60 Kč</b>	<b>od 1,60 Kč</b>

### Doplňkové informace - Telefon

\* Tarifikace prvních 30 sekund a poté po každých 30 sekundách.

\*\* Přesnou výši poplatků za spojení do všech států naleznete na [www.nej.cz](http://www.nej.cz) nebo Vám sdělí na zákaznické lince 488 999 488.

\*\*\* Špička 07:00-19:00, Mimo špičku 19:00-07:00, SO, NE a státní svátky.

### Doplňkové služby a poplatky - Selfnet

<b>Opětovná aktivace služby/služeb</b>	<b>500 Kč</b>
Při porušení Všeobecných podmínek (VP) nebo Provozního řádu Selfnet (PŘ)	
<b>Zaslání dokladu v tištěné podobě prostřednictvím České pošty</b>	<b>48 Kč</b>
Daňový doklad, upomínka, vrácení přeplatku	
<b>Doplňkové servisní služby</b>	<b>viz Ceník poplatků</b>
Např. ladění TV, zapojení dalších zařízení, oprava konfiguračních údajů	

Všechny ceny jsou uvedeny včetně 21% DPH.