

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti S E L F servis spol. s r.o. (dále jen „Všeobecné podmínky“) jsou nedílnou součástí smluvního vztahu na poskytování služeb mezi Zákazníkem a společností S E L F servis, spol. s r.o. (dále jen „Poskytovatel“), IČ: 18826016, se sídlem Pálavské nám. 11, Brno 628 00, zapsanou u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 1274.

Tyto Všeobecné podmínky upravují základní provozní, organizační a obchodní podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících činností na území České republiky (dále jen „Služba“) společnosti S E L F servis, spol. s r.o., s výjimkou smluvních vztahů přístupu a propojení k sítím elektronických komunikací a přiřazeným prostředkům upravených v ustanoveních § 78 - § 85 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „ZoEK“). Služby jsou poskytovány prostřednictvím veřejné komunikační sítě Poskytovatele, případně prostřednictvím sítě smluvního poskytovatele (dále jen „Síť“). Dostupnost služeb je podmíněna pokrytím území těmito sítěmi a technickými možnostmi těchto sítí. Základní popis a specifikace portfolia poskytovaných služeb jsou uvedeny zejména v Poskytovatelem vydávaných Provozních řádech pro poskytování jednotlivých druhů služeb (dále jen „Provozní řády“) a v příslušných cenících pro jednotlivé služby, příp. dalších cenících (dále jen „Ceníky“).

Všeobecné podmínky a Provozní řády k jednotlivým typům služeb jsou zveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele (<http://www.moravianet.cz>) a v tištěné podobě jsou k dispozici na jeho stálých obchodních místech.

Zákazník stvrzuje svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami a Provozními řády podpisem Smlouvy o dodávce služeb Moravianet.

## 1 Definice pojmů

- 1.1 **Smlouva o dodávce služeb Moravianet** je dokument zpracovaný Poskytovatelem, jehož podpisem vzniká smluvní vztah na poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací mezi Poskytovatelem a Zákazníkem (dále jen „Smlouva“). Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto Všeobecné podmínky a Provozní řád pro daný typ poskytované služby.
- 1.2 **Objednávka služeb Moravianet** je dokument v písemné či elektronické podobě, na základě kterého je Zákazníkovi provedena aktivace Služby, zařazení nebo vyloučení Programové nabídky z Balíčku služeb (dále jen „Objednávka“).
- 1.3 **Poskytovatel** je společnost S E L F servis, spol. s r.o., se sídlem Pálavské nám. 11, 628 00 Brno, kontaktní adresa pro uživatele služeb Moravianetu je: S E L F servis spol. s r.o., Oslavská 46, Ivančice 664 91 (dále jen „Hlavní obchodní místo“).
- 1.4 **Zákazník** je fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá smluvní vztah na poskytování služeb s Poskytovatelem nebo zahájila s Poskytovatelem jednání o uzavření tohoto smluvního vztahu (pro potřebu bližší specifikace dle „ZoEK“ Účastník).
- 1.5 **Služba Moravianet** je služba elektronických komunikací poskytovaná na základě smluvního vztahu uzavřeného mezi Poskytovatelem a Zákazníkem dle Všeobecných podmínek a Provozního řádu pro daný typ poskytované služby (dále jen „Služba“). Součástí Služby může být poskytnutí jiné služby, zhotovení díla nebo dodání zboží dle zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění.
- 1.6 **Ceník služeb** (dále jen „Ceník“) je aktuální, platný ceník služeb Moravianet, který je zveřejněn na internetových stránkách poskytovatele a dále je k dispozici na jím zřízených obchodních místech.
- 1.7 **Vyúčtování Služby (faktura)** je daňový doklad vystavený Poskytovatelem v elektronické podobě nebo přístupný v neveřejné části Internetových stránek poskytovatele na cenu za poskytované služby. Na přání zákazníka může být zaslána v tištěné podobě za poplatek dle platného Ceníku nebo bezplatně poskytnuta na Hlavním obchodním místě.
- 1.8 **Koncový bod sítě**, též přípojka, je koncový bod sítě elektronických komunikací, ve kterém jsou Zákazníkovi poskytovány sjednané služby.
- 1.9 **Internetové stránky Poskytovatele** jsou: <http://www.moravianet.cz>
- 1.10 **Zákaznické centrum Poskytovatele** (dále jen „ZC“) je telefonická služba dostupná na telefonním čísle: 533 383 335, fax: 533 383 336 a to v pracovních dnech od 08:00 do 16:00 hodin.
- 1.11 **Služba Dohledového centra Poskytovatele** je stálá telefonní, informační a poručovací služba, tel.: 533 383 383, fax: 533 383 384.

## 2 Vznik a změny smluvního vztahu

- 2.1 **Návrh na uzavření smluvního vztahu o poskytování služeb** (dále jen „Návrh“), případně změnu stávajícího smluvního vztahu, uplatňuje Zákazník na příslušném formuláři vydaném k tomuto účelu Poskytovatelem, který je k dispozici na obchodních místech Poskytovatele, na internetových stránkách, příp. bude zaslán na vyzádaní prostřednictvím poštovní služby nebo na doručovací e-mail. V Návrhu Zákazník uvede identifikační a jiné údaje ke své osobě a na požádání předloží Poskytovateli doklady prokazující správnost uvedených údajů. U podnikající právnické osoby se jedná zejména o obchodní firmu nebo název, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území České republiky, IČ, bylo-li přiděleno, jméno, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby, u podnikající fyzické osoby jméno a příjmení, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a IČ, bylo-li přiděleno, u nepodnikající osoby jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo fyzické osoby. Pokud je zákazník plátcem DPH uvede též DIČ.
- 2.2 **Návrh uplatňuje Zákazník písemnou formou, osobně na obchodním místě nebo elektronicky na emailové adrese: [zakaznicke.centrum@selfnet.cz](mailto:zakaznicke.centrum@selfnet.cz).**
- 2.3 **Při provádění právních úkonů souvisejících s uzavřením smluvního vztahu, jeho změnami a ukončením se smluvní strany mohou nechat zastoupit jinou fyzickou nebo právnickou osobou. Plná moc se uděluje písemně a podpis zmocněitele je úředně ověřen.**
- 2.4 **Poskytovatel může Návrh odmítnout zejména v některém z těchto případů:**
  - a) Zákazník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
  - b) Zákazník neplnil nebo neplní své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
  - c) Zákazník odmítl přistoupit na ustanovení těchto Všeobecných podmínek a Provozního řádu pro daný typ poskytované služby,
  - d) Zákazník vstoupil do likvidace, byla na něho vyhlášena nucená správa, na jeho majetek byl prohlášen konkurs, byl zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek jeho majetku, bylo povoleno vyrovnání nebo byl nařízen výkon rozhodnutí prodejem podniku. Důvody odmítnutí Poskytovatel sdělí Zákazníkovi, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne dodání Návrhu,
  - e) Službu nelze z technických důvodů zřídit,
  - f) jestliže se Poskytovatel oprávněně domnívá, že osoba má úmysl poskytovat Službu jiným fyzickým nebo právnickým subjektům, tzn. že se nejedná o koncového zákazníka.
- 2.5 **Pokud Zákazník splní všechny náležitosti specifikované v těchto Všeobecných podmínkách a Provozním řádu pro daný typ poskytované služby, pak Poskytovatel akceptuje Návrh a zajistí dodání jim akceptovaného Návrhu (dále jen „Smlouva“) Zákazníkovi, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne převzetí. Součástí Smlouvy jsou Všeobecné podmínky a Provozní řád platný pro daný typ Služby.**
- 2.6 **Smluvní vztah nabývá platnosti dnem uzavření Smlouvy a účinnosti dnem zahájení poskytování dané Služby. Dnem uzavření písemně smlouvy je den jejího podpisu oběma smluvními stranami a není-li tento den totožný, pak den dodání akceptované Smlouvy druhé smluvní straně. Jakékoliv změny Smlouvy provedené druhou smluvní stranou jsou novým Návrhem. Smluvní vztah se uzavírá na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak. Dnem platnosti a účinnosti smlouvy dle těchto Všeobecných podmínek končí platnost a účinnost dříve uzavřených smluv o dodávce služeb elektronických komunikací.**
- 2.7 **Změny smluvního vztahu**
  - a) Změny smluvního vztahu týkající se Smlouvy se provádějí formou dodatku odsouhlaseného oběma smluvními stranami v listinné formě nebo podle technických a provozních možností Poskytovatele též elektronicky,

- b) Poskytovatel se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy změn rozsahu smluvního vztahu týkajících se jednotlivých druhů Služeb či zřízení a změn souvisejících doplňkových služeb. V takovém případě bude změna provedena způsobem stanoveným Poskytovatelem.
- c) Provedení změny může Poskytovatel podmínit z důvodů uvedených v odst. 2.4 písm. b) zaplacením dluzných cen za poskytnuté služby.
- 2.8 **Změny identifikačních údajů:**
  - a) Zákazník po celou dobu trvání smluvního vztahu prokazatelně oznamuje Poskytovateli změny všech identifikačních a jiných údajů obsažených ve Smlouvě a ve Specifikacích, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo.
  - b) Návrh na provedení změny uplatní Zákazník u Poskytovatele. Současně na požádání předloží Poskytovateli doklady prokazující správnost uvedených údajů.
- 2.9 **Převod práv a závazků Zákazníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Poskytovatele.**
- 2.10 **Poskytovatel zabezpečí zřízení služby či jiné změny smluvního vztahu ve lhůtách stanovených v Provozním řádu, nebyla-li se Zákazníkem dohodnuta jiná lhůta.**

## 3 Druhy poskytovaných služeb

- 3.1 **MORAVIA TELEVIZE** – dodávka televizních a rozhlasových programů (DVB-C). Provozní řád služby MORAVIA TELEVIZE je zveřejněn na internetových stránkách Poskytovatele a dále je k dispozici na jeho obchodních místech.
- 3.2 **MORAVIA DATA** - datové služby, připojení k síti Internet. Provozní řád služby MORAVIA DATA je zveřejněn na internetových stránkách Poskytovatele a dále je k dispozici na jeho obchodních místech.
- 3.3 **MORAVIA TELEFON** – hlasové služby, telefonování (VOIP). Provozní řád služby MORAVIA TELEFON je zveřejněn na internetových stránkách Poskytovatele a dále je k dispozici na jeho obchodních místech.

## 4 Cena služeb

- 4.1 **Zákazník (Účastník) je povinen hradit příslušné poplatky Poskytovateli za poskytované služby cenou podle aktuálního Ceníku služeb Poskytovatele, a to na základě vyúčtování provedeného Poskytovatelem následovně:**
  - a) Proměnlivé a jednorázové platby nejpozději do data splatnosti uvedeného na vyúčtování, nebo do 20 dnů ode dne skončení účtovaného období (kalendářní měsíc).
  - b) Dohodnuté stálé platby a pravidelné platby dle aktuálního Ceníku nejpozději do data splatnosti uvedeného na vyúčtování nebo do 20 dne účtovaného období (kalendářní měsíc).
- 4.2 **Zaplacením se rozumí připsání peněz na účet Poskytovatele. Informace o službách a cenách jsou k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele, na jeho obchodních místech nebo telefonicky na ZC.**
- 4.3 **Poskytovatel provede vyúčtování elektronickým způsobem. Vyúčtování za služby poskytnuté Zákazníkovi bude umístěno na internetových stránkách Poskytovatele v neveřejné části a zabezpečena podmíněným přístupem. Pro přístup k těmto stránkám bude Zákazníkovi přiděleno „Jméno“ a „Heslo“. V písemné podobě si může zákazník vyzvednout vyúčtování osobně na hlavním obchodním místě, na vyzádaní mu bude odesláno poštou za poplatek dle platného Ceníku.**
- 4.4 **Nepřevzetí vyúčtování nezabývá Zákazníka jeho povinností zaplatit účtované ceny ke dni splatnosti dle bodu 4.1. Vyúčtování či jiná sdělení zaslána Zákazníkovi budou v případě nevyzvednutí považována za doručena v souladu s ustanovením § 46 Občanského soudního řádu pro fyzické osoby či § 47 Občanského soudního řádu pro právnické osoby a osoby samostatně výdělečně činné. Vyúčtování bude považováno za zaplacené včas, jestliže platba byla připsána na účet Poskytovatele nejpozději ke dni splatnosti, v případě platby inkasem pokud bylo inkaso z účtu Zákazníka možné realizovat ve lhůtě splatnosti.**
- 4.5 **Jestliže Zákazník nezaplatí vyúčtování vystavené Poskytovatelem ve lhůtě splatnosti, Poskytovatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,1% za každý započatý den prodlení.**
- 4.6 **Nezaplatil-li Zákazník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté služby, Poskytovatel jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodání upozornění - upomínky. Náklady s tím spojené hradí Zákazník dle platného Ceníku. Po marném uplynutí náhradní lhůty může Poskytovatel Zákazníkovi ukončit poskytování Služby. Poskytovatel neodpovídá za škody ani jiné újmy Zákazníkovi tím vzniklé.**
- 4.7 **Nezaplatil-li Zákazník cenu za poskytnuté služby ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, může být Poskytovatelem o dluhu informován i elektronicky nebo jiným dohodnutým způsobem.**
- 4.8 **Zákazník se zavazuje zaplatit za užívané služby ode dne jejich zřízení. O datu zřízení služeb je Zákazník Poskytovatelem informován v souladu s Provozním řádem pro příslušný typ služby.**
- 4.9 **Poskytovatel má právo měnit cenu služeb, a to na základě sdělení zaslání elektronicky nebo písemně Zákazníkovi nejméně 30 kalendářních dnů přede dnem změny ceny služeb. O úpravě cen služeb bude Poskytovatel ve stejném termínu informovat i na svých internetových stránkách a na obchodních místech. Zákazník je oprávněn smluvní vztah do 15 dnů ode dne platnosti změny ceny služeb písemně vypovědět bez výpovědní lhůty v případě, že by Poskytovatel změnil cenové podmínky nebo parametry služby v neprospěch Zákazníka a ten by po této změně nadále nechtěl službu Poskytovatele využívat.**
- 4.10 **Poměrná část se vypočítá vždy z předpisu ceny za službu v daném měsíci. Pro výpočet poměrné části ceny služeb účtovaných paušální měsíční částkou se počítá, že zúčtovací období má 30 dní (pro účtování neceľých zúčtovacích období, např. při zřízení služby). Pokud poměrná část nedosáhne předpisu na daný měsíc, nelze uznat žádnou z možných slev.**
- 4.11 **Zákazník má právo požádat o změnu rozsahu poskytovaných služeb dle stanovených cenových limitů. Požadavek na změnu lze Poskytovateli předložit elektronicky (viz. čl. 2.7) prostřednictvím ZC nebo písemně formou Objednávky na obchodních místech Poskytovatele.**
- 4.12 **Změna služby Zákazníka na vyšší je možná v průběhu účtovacího období. Za vyšší se pokládá taková nabídka služby, u níž je účtována vyšší cena.**
- 4.13 **Při volbě placení inkasem z účtu je Zákazník povinen:**

- řádně vyplnit ve Smlouvě číslo účtu na jehož vrub bude inkaso prováděno,
  - zadat své bance inkasní příkaz a povolit na něm inkaso ve prospěch účtu Poskytovatele a doručit kopii dokladu - Souhlasu s inkasem na adresu Poskytovatele (aktivaci inkasa realizuje Poskytovatel nejdříve v měsíci následujícím po předložení dokladu),
  - ponechat nevyplněný variabilní symbol, Poskytovatel jej používá jako identifikátor platby,
  - do specifického symbolu uvést identifikační číslo zákazníka, uvedené ve Smlouvě,
  - zajistit, aby v den splatnosti byl na daném účtu dostatečný zůstatek a inkaso mohlo proběhnout.
- 4.14 V případě ukončení účinnosti této Smlouvy nebo odstoupení od Smlouvy je Zákazník povinen vyrovnat veškeré závazky vůči Poskytovateli služeb, které vyplývají ze Smlouvy v době její platnosti a účinnosti, a to do 7 dnů ode dne skončení smluvního vztahu.

## 5 Povinnosti Zákazníka

- 5.1 Zákazník se zavazuje užívat služby v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami a příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
- 5.2 Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel mu bude účtovat ceny dle platného Ceníku.
- 5.3 Zákazník je povinen řádně a včas hradit cenu za poskytnuté služby dle čl. 4.
- 5.4 Zákazník nesmí svévolně zasahovat do zapojení a konfigurace koncových zařízení sítě a nesmí ke koncovému bodu služby připojovat koncová zařízení neschválená pro provoz v České republice. Připojení jiných zařízení než zařízení schválených a otestovaných Poskytovatelem je výhradně na vlastní zodpovědnost Zákazníka. Seznam zařízení je uveden na internetových stránkách Poskytovatele nebo na Obchodních místech.
- 5.5 Zákazník se zavazuje zajistit přístup pověřených zaměstnanců Poskytovatele či zaměstnanců třetí osoby, kteří se prokáží písemným pověřením Poskytovatele, do dotčených budov a prostor za účelem obsluhy a údržby zde umístěných technických prostředků Poskytovatele.
- 5.6 Zákazník poskytuje potřebnou součinnost při instalaci, deinstalaci a při odstraňování závad příslušného komunikačního zařízení a označuje zaměstnancům Poskytovatele nebo jeho smluvním partnerům skrytá zařízení silnoproudá, plynovodní, vodovodní a jiná.
- 5.7 Zákazník bez zbytečného odkladu oznámí Poskytovateli na Dohledové centrum nebo ZC veškeré závady vzniklé na zařízeních veřejné komunikační sítě Poskytovatele, včetně koncového bodu nebo ztráty, či poškození těchto zařízení.
- 5.8 Zákazník odpovídá za škodu způsobenou na majetku Poskytovatele, který mu byl v rámci poskytované služby Poskytovatelem řádně předán, a to dle příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů.
- 5.9 Zákazník se zavazuje na své náklady zajistit elektrické napájení a vhodné provozní podmínky pro provoz koncového zařízení sítě, prostřednictvím kterého je pro něho v koncovém bodu sítě realizován přístup ke službám, dle požadavků Poskytovatele a platných norem.
- 5.10 Zákazník je povinen písemně informovat Poskytovatele o všech změnách svých identifikačních údajů, kontaktních údajů anebo doručovací adresy (viz bod 2.8).
- 5.11 Zákazník souhlasí s případným postoupením pohledávky Poskytovatele vzniklé z pohledávek po lhůt splatnosti za poskytnuté služby ve prospěch třetích osob.
- 5.12 Zákazník se zavazuje užívat poskytované služby výhradně pro svoji vlastní potřebu a nesmí, s výjimkou osob blízkých dle příslušného ustanovení Občanského zákoníku v platném znění v místě koncového bodu služby, umožnit využití poskytovaných služeb třetím osobám bezplatně, ani za úplatu, bez písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení této povinnosti je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každý jednotlivý případ a Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit. Odstoupením od Smlouvy se neruší ustanovení o smluvní pokutě. Zákazník nese odpovědnost za škody vzniklé z důsledku neoprávněného využívání služby třetími osobami.
- 5.13 Zákazník je povinen uhradit Poskytovateli ušlý zisk, pokud Zákazník bude poskytovat služby třetím osobám.
- 5.14 V případě vady na dodávaných službách (porucha, přerušení provozu, snížená kvalita) je povinen Zákazník prokazatelným způsobem oznámit tuto skutečnost Poskytovateli v souladu s Provozním řádem pro daný typ poskytované služby (viz čl. 3).
- 5.15 V případě neoprávněného nahlášení poruchy (příčina závady není na straně Poskytovatele), má poskytovatel právo na náhradu vzniklé škody.

## 6 Povinnosti Poskytovatele

- 6.1 Poskytovatel je povinen poskytovat služby v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami a příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
- 6.2 Poskytovatel je povinen nepřetržitě udržovat svoji síť v provozuschopném stavu a v případě poruchy nebo výpadku zahájit bezodkladně práce na jejích odstranění.
- 6.3 Poskytovatel odpovídá za řádný provoz veřejné komunikační sítě, prostřednictvím které poskytuje své služby Zákazníkovi.
- 6.4 Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně, znemožňují-li Zákazníkovi částečné nebo zcela využívat služeb, a to do 48 hodin od jejich ohlášení, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody, zejména neumožnění přístupu ke koncovému bodu služby a nebo koncovému zařízení sítě, přerušení dodávky el. energie apod. Krátkodobé přerušení možnosti využívání služeb obvykle netrvajících déle než 48 hodin, se nepovažuje za porušení Smlouvy.
- 6.5 Nebude-li závada, která způsobí přerušení poskytování objednaných služeb, za kterou Poskytovatel odpovídá a která byla řádně Zákazníkem ohlášena, odstraněna do 48 hodin od jejího ohlášení, má Zákazník právo na poskytnutí slevy ve výši příslušné poměrné části pravidelného poplatku za dobu, kdy objednanou službu nebylo možné pro závadu na straně Poskytovatele vůbec využít. Sleva bude na základě žádosti Zákazníka zúčtována zpravidla v následujícím vyúčtování, nejpozději však do 3 měsíců následujících po doručení žádosti Poskytovateli.
- 6.6 Poskytovatel je povinen zveřejnit veškerá omezení, přerušení nebo nepravdivosti v poskytování služeb, pokud jsou Poskytovateli tyto skutečnosti známy předem na svých internetových stránkách s výjimkou omezení a pozastavení dle čl. 8 těchto Všeobecných podmínek.

## 7 Odpovědnost za škody

- 7.1 Poskytovatel neodpovídá za závady na sítích jiných operátorů a za přerušení dodávky služeb v důsledku přerušení dodávky elektrické energie z centrální rozvodné sítě.
- 7.2 Dojde-li k porušení provozních podmínek pro provoz koncového zařízení sítě nebo k přerušení elektrického napájení ze strany Zákazníka (viz odst. 5.9), mohou být Zákazníkovi načítovány částky související s odstraněním takto neoprávněně hlášené závady na poskytování služeb.
- 7.3 Poskytovatel neodpovídá za závady způsobené z titulu „vyšší moci“. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. O dobu, po kterou vyšší moc trvá, se též prodlužují lhůty k plnění podle těchto Všeobecných podmínek. Za „vyšší moc“ smluvní strany považují zejména, vzpoury nebo civilní nepokoje, válečné operace, případy

nouze na celostátní nebo místní úrovni, požáry, záplavy, extrémně nepříznivé počasí, blesky, exploze, či sesuvy půdy.

- 7.4 Poskytovatel není povinen v souladu s ustanovením § 64 odst. 12 zákona č.127/2005 Sb. o elektronických komunikacích hradit Zákazníkovi náhradu škody způsobenou v důsledku přerušení či nedodání sjednaných služeb.
- 7.5 Poskytovatel nezajišťuje ochranu autorských práv v situaci, kdy Zákazník – provozovatel zařízení pro veřejnost (restaurace, hotely, zábavná a společenská zařízení apod.) využívá Služby dodávané Poskytovatelem v souvislosti s provozem těchto zařízení.

## 8 Omezení nebo pozastavení poskytování služeb

- 8.1 Poskytovatel má právo omezit nebo pozastavit poskytování služeb Zákazníkovi, jestliže:
- Zákazník nezaplatil za služby ve lhůt dle čl. 4.1.
  - Zákazník opakovaně porušil ustanovení čl. 4.6.
  - Zákazník porušuje tyto Všeobecné podmínky, případně Provozní řád Poskytovatele, předpisy a právní normy pro autorská práva anebo jiné právní předpisy platné pro užívání sítě a služeb.
  - Zákazník narušuje činnost služeb jiných uživatelů připojených k síti Poskytovatele nebo k sítím ostatních Poskytovatelů (např. nevyžádané zprávy apod.).
  - Zákazník poskytuje službu jiným subjektům, bez ohledu na to zda za úplatu či bezúplatně.
  - Zákazník předal Poskytovateli neúplné, nepravdivé nebo zavádějící informace.
  - Poskytovatel provádí údržbu nebo opravu sítě.
- 8.2 Přerušení či pozastavení poskytování služeb dle čl. 8.1. je považované ze strany Poskytovatele za oprávněné a Zákazníkovi z tohoto titulu nevzniká nárok na slevu za neodebrané služby.
- 8.3 Zákazník má právo požadovat po Poskytovateli obnovení poskytování služeb do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy na základě jeho konání odpadly důvody, pro které k omezení nebo pozastavení služeb došlo. Náklady na obnovení poskytování služeb hradí Zákazník dle ceníku Poskytovatele.

## 9 Platnost a ukončení smluvního vztahu

- 9.1 Zákazník je oprávněn ukončit účinnost smluvního vztahu uzavřeného na dobu neurčitou, a to na základě výpovědi i bez udání důvodu. Výpověď musí být podána písemně a zaslána Poskytovateli na adresu pro doručování. Výpovědní lhůta u smlouvy uzavřené na dobu neurčitou činí jeden kalendářní měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci v němž byla výpověď doručena Poskytovateli. Pro písemné doručování platí § 47 Občanského soudního řádu.
- 9.2 Poskytovatel je oprávněn ukončit účinnost smluvního vztahu uzavřeného na dobu neurčitou, a to na základě výpovědi i bez udání důvodu. Výpověď musí být podána písemně a zaslána Zákazníkovi na adresu pro doručování. Výpovědní lhůta u smlouvy uzavřené na dobu neurčitou činí tři kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci v němž byla výpověď doručena Zákazníkovi. Pro písemné doručování platí § 47 Občanského soudního řádu.
- 9.3 Poskytovatel může smluvní vztah vypovědět jestliže poskytování služeb bylo omezeno nebo pozastaveno dle čl. 8.1 bod a) až f) těchto Všeobecných podmínek a důvody pro takové omezení nebo pozastavení nebyly odstraněny ve lhůt 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k nápravě. Výpovědní lhůta činí 14 kalendářních dnů a počíná běžet prvním dnem po doručení výpovědi Zákazníkovi. Pro písemné doručování platí § 46 Občanského soudního řádu pro fyzické osoby či § 47 Občanského soudního řádu pro právnické osoby a osoby samostatně výdělečně činné.
- 9.4 Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu i v případě, že Zákazník vstoupil do likvidace, byla na něho vyhlášena nucená správa, na jeho majetek byl prohlášen konkurs, byl zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek jeho majetku, bylo povoleno vyrovnání nebo byl nařízen výkon rozhodnutí prodejem podniku.
- 9.5 Po ukončení smluvního vztahu jsou strany povinny uhradit vzájemně veškeré své pohledávky vzniklé jim v době účinnosti smluvního vztahu.

## 10 Závěrečná ustanovení

- 10.1 Poskytovatel shromažďuje a vede aktuální evidenci svých Zákazníků obsahující osobní (včetně data narození a rodného čísla), identifikační, provozní a lokalizační údaje. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat údaje manuálně i automaticky a je oprávněn je shromažďovat, zpracovávat a užívat v souladu s právním rádem ČR (zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech a o změně některých zákonů), těmito Všeobecnými podmínkami nebo dohodou se Zákazníkem pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a pro účely zajišťování a ochrany sítí, poskytování služeb, vyúčtování služeb, přenosu informací sítěmi a pro provádění souvisejících úkonů a v rozsahu a době nutnými pro zajištění těchto účelů. Údaje uvedené v odst. 2.1 těchto Všeobecných podmínek jsou povinnými údaji k tomu, aby mohla být uzavřena a plněna Smlouva. Ostatní osobní údaje jsou subjektem údajů poskytovány dobrovolně. Poskytovatel se zavazuje, že s údaji bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem, není-li právními předpisy stanoveno jinak, bude zajišťovat jejich náležitou ochranu a kromě případů uložených nebo umožněných zákonem nebo dohodnutých se Zákazníkem je nebude sdělovat třetím osobám. Poskytovatel při zpracování osobních údajů dbá, aby Zákazník neutrpěl újmu na svých osobních, či osobnostních právech a proto se zavazuje přijmout ve vztahu k třetím stranám taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Zákazníka, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Zákazník však souhlasí s tím, že Poskytovatel může osobní údaje využít ke svým marketingovým účelům.
- 10.2 V případě, že jakékoliv ustanovení z těchto Všeobecných podmínek bude shledáno nezákonným, nevynutitelným nebo neplatným, nebude se taková nezákonnost, nevynutitelnost nebo neplatnost vztahovat na ostatní ustanovení těchto Všeobecných podmínek.
- 10.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit tyto Všeobecné podmínky za předpokladu, že jejich změnu zveřejní nejméně 30 kalendářních dnů předem na internetových stránkách a ve svých obchodních místech.
- 10.4 Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit Provozní řády pro jednotlivé typy poskytovaných služeb za předpokladu, že jejich změnu zveřejní nejméně 30 kalendářních dnů předem na internetových stránkách a na svých obchodních místech.
- 10.5 Vydaním nových Všeobecných podmínek nebo Provozních řádů pro jednotlivé typy poskytovaných služeb končí platnost a účinnost stávajících Všeobecných podmínek nebo Provozních řádů pro jednotlivé typy poskytovaných služeb.
- 10.6 Práva a povinnosti těmito Všeobecnými podmínkami neupravená se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména zákona č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů (Obchodního zákoníku), zákona č. 40/1964 Sb. ve znění pozdějších předpisů (Občanského zákoníku) a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.